



# WoonWijzer

Thuis bij  
**pro**wonen

**Klaashofweg 26a, 26b, 26c, 26d en  
Huenderstraat 51, 51a, 51b in Eibergen**

## Inleiding

---

Beste bewoner(s),

Gefeliciteerd met de sleutel van uw nieuwe woning! Wij hopen dat u er met plezier zult wonen.

Om zo lang mogelijk prettig en comfortabel te wonen, ontvangt u van ons deze woonwijzer. Deze woonwijzer is speciaal voor uw huis gemaakt. U vindt er adviezen en tips in voor het inrichten van uw huis en voor onderhoud binnen- en buitenshuis. Voor nuttige informatie over de installatie, zoals bijvoorbeeld de verwarming en het ventilatiesysteem verwijs ik u naar de gebruikshandleiding van de installateur, Rouweler installatietechniek. Een goed gebruik van deze apparaten spaart het milieu én uw portemonnee.

Met deze woonwijzer kunt u optimaal gebruik maken van uw huis en de voorzieningen erin. Het levert u een aangenamer wooncomfort op en uw huis blijft langer en beter in conditie.

Wij raden u aan de woonwijzer eerst goed door te lezen. Bewaar deze woonwijzer goed.

ProWonen en Bouwbedrijf Kreunen en Rouweler wensen u veel woongenot in uw nieuwe woning



## De eerste weken in uw woning

### *Bouwvocht*

Iedere nieuwgebouwde woning bevat een grote hoeveelheid bouwvocht. Vaak duurt het wel één à twee jaar, voordat al het overtollige vocht uit het huis is verdwenen. Het eerste half jaar dient u extra aandacht aan te besteden aan het verminderen van vocht in de woning.

### *Vocht verwijderen door verwarmen en ventileren*

Het bouwvocht verdwijnt door alle vertrekken het eerste half jaar goed te verwarmen.

Zomer en winter is uw systeem ingesteld op 20°C in alle ruimtes, laat dit zo staan, dit is een goede temperatuur om het bouwvocht uit de woning te krijgen. Af en toe kunt u de ramen even (10-15 min.) openzetten en zo de woning ventileren of doorspuien.

### *Meubilair*

Het verdient sterk aanbeveling om één à twee weken te wachten, voordat met de inrichting van uw woning wordt begonnen, zodat het ergste vocht uit de woning verdwenen is en niet meer in het meubilair trekt. Meubilair kunt u beter niet tegen de wanden plaatsen, maar enkele centimeters ervan af. De lucht achter de meubels moet kunnen circuleren om het vocht uit de wand af te voeren.

### *Schoonmaken*

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Een grote schoonmaak is dus noodzakelijk.

Wees voorzichtig met schilderwerk, sanitair, tegelwerk, keukenkastjes en ruiten. Er kunnen nog restanten cement of zand op zitten. U kunt deze restanten het beste droog verwijderen door deze af te borstelen. Vastgekleefd cement kan eerst voorzichtig worden afgekrabd. Gebruik bij het schoonmaken niet te veel water. Gebruik geen/zo min mogelijk schuursponsjes. Juist op chromen kranen en glazen ramen kunnen ze krassen geven.

### *Vloer en wandafwerking*

De vloeren zijn afgewerkt met een afwerkvloer. In deze afwerkvloer liggen de vloerverwarming-, water-, en elektraleidingen. Daarom is het verboden in het vloeroppervlak te spijkeren en te boren. Ook zijn in de wanden de nodige elektraleidingen verwerkt. Bij het spijkeren en boren in het muuroppervlak dient u hierop alert te zijn.

Als u kiest voor een steenachtige vloerafwerking en deze direct na de oplevering aanbrengt, dient u rekening te houden met het mogelijk ontstaan van krimpscheuren. Degene die de vloer aanbrengt is verantwoordelijk voor het aanbrengen van de (extra) voorzieningen.

Bij vochtmetingen t.b.v. houten vloeren moet de vochtmeting voldoende diep in de vloer gedaan worden. Vraag uw leverancier altijd om een schriftelijk verslag van de vochtmeting en de apparatuur. Houd ook rekening met de vloerverwarming, zie hoofdstuk 5.1.

In de afwerkvloer bevindt zich vloerverwarming die de warmte naar boven moet uitstralen.

Houdt daarom rekening met de keuze van de vloerafwerking deze moet geschikt zijn voor lage temperatuur vloerverwarming. Als er een ondervloer wordt toegepast moet deze hier ook geschikt voor zijn.

De afwerkvloer is uitgevoerd in een cementdekvloer waarop rechtstreeks vloerbedekking of laminaat kan worden aangebracht. Voor gladde vloerafwerking zoals bv. pvc en vinyl moet er eerst een egalisatie laag worden aangebracht. Ook dienen krimp-scheuren ontstaan tijdens het drogen van de cementdekvloer vooraf gerepareerd te worden. De stoffeerder weet hoe dit het beste kan worden uitgevoerd.

Of een vloerbedekking geschikt is voor vloerverwarming, wordt veelal aangegeven met een symbool op de vloerbedekking.



*Aandachtspunten/ tips.*

- Gebruik geen kranten als afdekking. Ze laten drukinktvlakken achter die u heel moeilijk kunt verwijderen.
  - Let op bij eventueel afplakken van ruiten. Dit kan in de zomermaanden tot gevolg hebben dat er door verschillen in temperatuur ruitbreuk ontstaat. Ook bij zonwering die slechts halve beschaduwning van (grote) ruiten geeft is er risico. Vraag uw specialist.
  - Deuren kunnen een beetje kromtrekken, zowel buitendeuren als binnendeuren.  
Om dit bij de buitendeuren zoveel mogelijk te beperken dient u altijd de meerpuntsluiting te gebruiken, deze bedient u door de kruk omhoog te bewegen. (dit geldt zowel voor de voor- als achterdeuren)
  - Om het kromtrekken van de binnendeuren te beperken is het aan te bevelen deze de eerste maanden iets open en voor het slot te laten staan.
  - De afzuigkap is voorzien van een motor die de lucht via de gevel naar buiten afvoert.  
De verlichting kan worden in- en uitgeschakeld en bij het sluiten van de kap gaat deze net als de motor automatisch uit. Het filter kan in de vaatwasser maar ook met water met een schoonmaakmiddel worden gereinigd.
  - Kitwerk dat is toegepast bij wand en vloertegels is op siliconenbasis. Houdt de voegen schoon en droog. Dit voorkomt vervuiling en schimmelvorming.
  - Op zolder is achter de knieschotten nog ruimte om materialen op te slaan. De luiken zijn aangebracht met Torks schroeven en hiervoor is er bitje achter gelaten in de keuken. Het is aan te bevelen om de luiken de komende periode te openen zodat bouwvocht weg kan er zo geen schimmelvorming kan ontstaan.
-

## **Wanden en plafonds van uw woning.**

### *Binnenwanden.*

In uw woning zijn verschillende soorten wanden toegepast. Ytong cellenbeton- en kalkzandsteenwanden.

Alle wanden zijn geschikt om voorwerpen aan te bevestigen of aan op te hangen. Het is echter wel noodzakelijk om per wand type het daarvoor ontwikkelde bevestigingsmaterialen toe te passen. Deze zijn verkrijgbaar bij de bouwmarkten en de ijzerwarenhandel.

Voor bevestiging van zware voorwerpen kan advies worden gevraagd aan een leverancier van bevestigingsmiddelen zoals Fischer, Hilti of Upat.

### *Spuit- en pleisterwerk op de wanden.*

Wij raden het af om spuit- en of pleisterwerk op de wanden aan te brengen i.v.m. het ontstaan van krimpscheuren. Mocht u dit toch laten doen, laat u vooraf goed adviseren door uw leverancier.

### *Behangen*

De wanden worden behang klaar opgeleverd.

Wel dient u eerst met een handstoffer de wanden te ontdoen van eventueel loszittende deeltjes en eventueel plaatselijk oneffenheden verwijderen.

Ook dient u de verwerkingsvoorschriften voor de toe te passen behanglijm voor zuigende wand- oppervlakken in acht te nemen. Bij toepassing van dun behang verdient het aanbeveling de wand eerst met muurverf te sausen. Dit voorkomt mogelijke donkere aftekening in het behang van de onbehandelde stroken van de wanden. Voeg eventueel wat behangplaksel toe aan de verf, zodat het behang zich later makkelijker laat verwijderen.

### *Krimpscheuren*

In vrijwel ieder nieuwbouwhuis komen na verloop van tijd krimpscheurtjes en krimpnaden voor. Dat is helaas onvermijdelijk. Kleine scheurtjes in de gevels en vloeren hoeven niet hersteld te worden. Krimpnaden in de cementdekvloer ontstaan op plaatsen waar de vloerelementen op elkaar aansluiten. Ze verdwijnen onder uw vloerbedekking, behalve bij tegels, grind en leisteenvloeren. De aanwezige dilataties in de vloer dienen dan ook te worden doorgezet in de tegel-, grind of leisteenvloer. Vraag daarom garantie van uw leverancier. Krimpscheuren langs plafonds en in hoeken blijft u helaas zien totdat u nieuw behang neemt.

## Buitenkozijnen en beglazing

### **Uw woning is voorzien van kunststof kozijnen met geïsoleerde HR+++ triple beglazing.**

Als uw voordeur in het slot valt is deze van buiten **niet** meer zonder sleutel te openen. (Voordeurfunctie). Belangrijk dus om een sleutel bij bekenden neer te leggen.

Om de buitendeuren te kunnen sluiten en beter vlak te houden moet altijd de 3 punt sluiting worden gebruikt. Een bijkomend voordeel van het toepassen van de 3 puntsluiting is dat de deur beter in de rubbers trekt waardoor er geen tochtklachten ontstaan.

De 3 punt sluiting wordt geactiveerd door de kruk/klink "krachtig" naar boven te drukken waarna u de sleutel kunt omdraaien. Als de kruk niet meer naar onderen kan worden bewogen is de deur op slot. Voor het openen van de voordeur wordt eerst de sleutel een slag gedraaid dan de kruk naar onderen bewogen en vervolgens nog een keer de sleutel omdraaien.

De 3 cilinders van de woning en berging zijn gelijk sluitend en er worden 9 sleutels afgegeven.

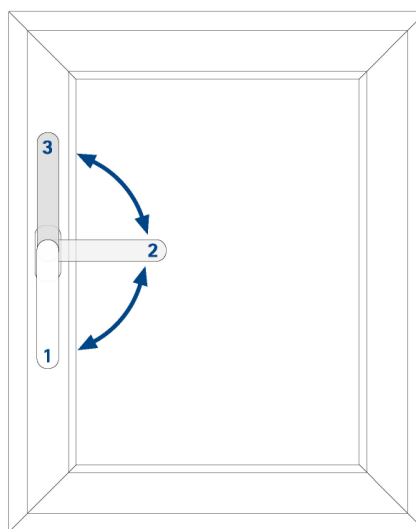
***In uw woning bevinden zich draai/kiep ramen. De draaikiepramen kunnen op 2 standen opengezet worden. Een stand waarbij u het raam geheel open kunt doen (hendel horizontaal) en een stand waarmee u extra kunt ventileren en de opening zich alleen aan de bovenkant bevindt (hendel omhoog). Het raam is dicht en op slot als de hendel naar beneden is. De diverse standen luisteren nauw, zorg dat u de hendel elke keer precies verticaal, omhoog, omlaag of horizontaal hebt. Het kan gebeuren dat het raam door een verkeerde stand van de greep ook in kiepstand nog kan worden gedraaid (het raam lijkt eruit te vallen). Geeft niets, de draaikiepbeveiliging houdt het raam boven goed vast. Zet de greep gewoon naar boven en druk het raam tegen het kozijn. Zet daarna de greep in horizontale positie, druk nogmaals goed tegen het raam en vergrendel het raam vervolgens door de greep naar beneden te draaien. Daarna kunt u uw raam weer normaal bedienen. In de afbeelding hieronder zijn de verschillende standen te zien.***

### Bedieningsinstructies

Open en sluit uw ramen steeds zorgvuldig.  
Let daarbij vooral op de correcte stand van de venstergreep:

- 1 Greep verticaal naar beneden:**  
het raam is vergrendeld
- 2 Greep horizontaal:**  
het raam staat in draaistand
- 3 Greep verticaal naar boven:**  
het raam staat in kiepstand

Let op: Vermijd tussenposities. Deze kunnen leiden tot een onjuiste werking.



**Het is niet toegestaan om ik de kunststof kozijnen te boren of te schroeven**

*Schoonmaken kozijnen en ramen*

**De beglazing kunt u schoonmaken met een sopje van water en spiritus. De kozijnen reinigt u het beste met een sopje van lauw water met groene zeep.**

**Past u alstublieft op met agressieve, chemische en schurende middelen. U heeft ze voor uw kozijnen echt niet nodig en de middelen kunnen lelijke beschadigingen veroorzaken.**

**Kunststof kozijnen zijn net zo gevoelig voor beschadigen als houten kozijnen. Wij raden u daarom ook aan om bijvoorbeeld tijdens het ramen lappen de ladder niet tegen de kozijnen te zetten.**

*Condens*

**Het is mogelijk dat onder bepaalde klimatologische omstandigheden door nachtelijke uitstraling, condensatie aan de buitenzijde van het isolatie glas ontstaat.**

Dit gaat vanzelf weer weg.



## **Buitenberging**

### *Berging*

De bergingen zijn geïsoleerd en voorzien van de nodige ventilatieopeningen.

Deze ventilatieopeningen mogen niet dichtgezet worden, anders ontstaan er vochtproblemen in de berging.

### *Houten gevels van de berging*

De planken aan de buitenzijde van uw berging zijn rabatdelen van geïmpregneerd vurenhout. Het is een onderhoudsarme plank die dus niet na-behandeld hoeft te worden.

---

## **Bestrating, tuinaanleg en glasbewassing.**

***Wordt er extra bestrating door u of in uw opdracht aangelegd, dan dient u er rekening mee te houden, dan wel erop toe te zien, dat het noodzakelijke afschot "van de gevel af" loopt.***

---

Bij het plaatsen van de erfafscheidingen dient u rekening te houden met het buitenriool. De riolering van de bergingen kan vlak naast de erfgrans in de grond naar de woning toe liggen. Houd hiermee rekening tijdens het plaatsen van uw schutting/ heg.

Er is een gescheiden rioolstelsel aangebracht wat wil zeggen dat hemel- en rioolwater gescheiden worden afgevoerd. Gooi daarom geen vuil water straatkolken en de loofafscheiders onder aan de hemelwaterafvoeren.

Dit komt dan via de infiltratiekratten onder de parkeerplaatsen in het grondwater terecht.

### *Glasbewassing*

***Zoals u weet dient u zelf zorg te dragen voor het wassen van alle beglazing, zowel binnen- als buitenzijde. Omdat er op het bouwterrein nog gebouwd wordt kan het zijn dat u de buitenzijde van de beglazing in het begin iets vaker dient te wassen i.v.m. bouwstof.***

Pas wel op met het aanwezige zand op de ruiten, hierdoor kunnen snel krassen in de beglazing ontstaan

## **Reparatieverzoek**

Samen met u willen wij ervoor zorgen dat u tevreden bent en in een goed onderhouden woning woont. Eventuele mankementen kunt u melden aan ProWonen. Zij zorgen ervoor dat de juiste personen of bedrijven worden ingeschakeld om gebreken en/of storingen te verhelpen.

### **2e oplevering:**

Na ongeveer 3 maanden na sleuteluitgifte maakt ProWonen met u een afspraak voor de 2e oplevering. Met spoedeisende reparatieverzoeken moet u niet wachten en deze direct doorgeven aan ondergenoemde adressen. Minder urgente storingen of defecten die kunnen wachten verzamelen en melden met de 2e oplevering.

### **Storingen en defecten:**

Doorgeven aan ProWonen 0545 – 285 000.

Na 17.00 uur en in het weekend wordt u doorgeschakeld naar de meldkamer die de juiste bedrijven zal aansturen.

Minder urgente storingen zullen worden uitgevoerd in reguliere werktijden.

## Keukenbeleid

ProWonen plaatst een standaard keukenblok tijdens het onderhoud. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Wilt u uitbreiding, zoals een extra bovenkastje, onderkastje of inbouwapparatuur, dan betaalt u hiervoor een meerprijs. Dit is inclusief eventuele aansluitkosten en plaatsing. Houdt u er wel rekening mee dat onderhoud aan inbouwapparatuur na het verstrijken van de garantietermijn altijd voor uw rekening is!

### Eigen keuken

Heeft u in het verleden al een eigen keuken geplaatst? U kunt dan uw eigen keuken laten staan of tijdens het onderhoud een nieuwe keuken uitzoeken. Kiest u ervoor om tijdens het onderhoud geen keuken te laten plaatsen, dan slaan we de keukenwerkzaamheden in uw woning over.

Kiest u voor een uitvoerige uitbreiding van de keuken, dan bieden we u bij verhuizing een aantal mogelijkheden:

- U neemt bij verhuizing uw eigen keuken mee. Als de restant levensduur van de standaardkeuken inmiddels is verstreken, hoeft u geen standaard keukenblok terug te plaatsen. Is deze nog niet verstreken, dan kunt u de resterende afschrijving van dit standaard deel **afkopen**, of u zorgt ervoor dat er een standaardkeuken van het merk Bribus wordt teruggeplaatst.
- U laat de keuken achter in de woning, eventueel met vergoeding van de nieuwe huurder. Als u verhuist, kunt u de keuken **ter overname aanbieden** aan de volgende huurder. De nieuwe huurder geeft aan uw keuken te willen behouden en geen gebruik te willen maken van de standaard keuken die ProWonen biedt. U ziet af van uw wegbreekrecht en ProWonen verhuurt de woning dan zo aan de nieuwe huurder, met de afspraak dat het onderhoud van de inbouwapparatuur voor de huurder is. De nieuwe huurder is nooit verplicht om uw keuken over te nemen.
- U kunt uw gehele keuken op uw verzoek ook zonder vergoeding in de woning **achterlaten**. De keuken, zonder inbouwapparatuur, is dan in goede staat en is van het merk Bribus.

## Zonnepanelen

### Hoe werkt een zonnepaneel?

Met zonlicht wekt u stroom op. Dat doet u met een zonnepanelen installatie want een zonnepaneel alleen is niet genoeg: zonnepanelen, omvormer, onderconstructie, bevestigingsmateriaal (kabels & leidingen). Het omzetten van licht naar stroom gebeurt in het zonnepaneel. Op het moment dat er licht op valt, ontstaat er 'gelijkstroom'. De omvormer zet deze stroom vervolgens om in wisselstroom. Wisselstroom is dezelfde stroom als uit het stopcontact komt.

### Waarom heb ik een omvormer nodig?

Een zonnepaneel wekt gelijkstroom op. Ons elektriciteitsnet werkt met wisselstroom. Om de opgewekte gelijkstroom van je zonnepaneel te kunnen gebruiken in uw huis en om terug te leveren naar het elektriciteitsnet moet het eerst omgezet worden naar wisselstroom. ProWonen levert afhankelijk van het gekozen aantal zonnepanelen een bijpassende omvormer, zodat deze het vermogen van uw opstelling aankan.



### Terug levering

De opgewekte stroom kan terug geleverd worden naar het elektriciteitsnet maar kan ook gebruikt worden voor eigen consumptie. Het systeem regelt dit zelf, u hoeft hier zelf niets aan te doen. De door de panelen opgewekte energie wordt in uw woning gebruikt. Als er energie geproduceerd wordt terwijl er in de woning geen energievraag is, wordt automatisch aan het elektriciteitsnet terug geleverd. Op de omvormer kunt u zien hoeveel energie er wordt opgewekt en via de elektra meters ziet u wat er terug geleverd wordt.

### Aanmelden zonnepanelen

Als u zich aanmeldt bij een nutsbedrijf dan is het belangrijk dat u ook doorgeeft dat uw woning is voorzien van zonnepanelen.

**Daarnaast** informeert u via de website [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl) uw netwerkbeheerder Liander. Door het invullen van uw postcode en huisnummer wordt uw aansluiting gezocht. Daarna wordt u gevraagd om een aantal gegevens. Ook vragen ze om het vermogen van de installatie en het type omvormer. Wilt u liever bellen dan kan dat natuurlijk ook! U kunt Liander van 8.00 – 17.00 uur bereiken op telefoonnummer (088) 542 6444.

**Hieronder ziet u wat het vermogen is van uw installatie en het type omvormer.**

**Omvormer type:**

3 fase type R5 BKT2

Wp = Wattpiek en kW = Kilowattuur

<b>12 panelen</b>	<b>12x370Wp = 4440 Wp</b>
-------------------	---------------------------

**Hoe kan ik zien wat de zonnepanelen opgewekt hebben?**

De installatie die bij u is geplaatst is uitgerust met een GPRS-module. Deze module zorgt ervoor dat de installatie online te zien is. Geef uw emailadres door aan Tenten Solar dan maken zij een account aan, zodat u via een app kan zien wat uw zonnepanelen opwekken.

**Wat doe ik bij storing?**

Bij een storing aan de zonnepanelen, gaat er een rood lampje branden op uw omvormer. Heeft u een storing aan uw zonnepanelen? Dan kunt u bellen met Rouweler Installatietechniek. Zij zorgen ervoor dat de zonnepanelen en omvormer worden nagekeken.

## Meterkast

In de meterkast komen alle nutsvoorzieningen binnen en bevinden zich de elektra- en watermeter.

U moet zichzelf aanmelden bij een energieleverancier en de beginstanden doorgeven.

De elektra standen **geleverd** hoog en laag tarief en **terug geleverd** hoog en laag tarief zijn uit te lezen op de meter.

De stand van de watermeter dient u ook door te geven bij aanmelding bij Vitens.

Bovenstaande standen noteren we op het sleuteluitgifte formulier. Wij melden ons met deze standen af.

Er is een slimme meter in uw woning aangebracht die de leverancier op afstand kan uitlezen. Er zijn een hoofdschakelaar, 3 aardlekschakelaars en diverse groepsschakelaars aangebracht.

De beide krachtgroepen voor de PV-panelen en de warmtepomp hebben een ingebouwde aardlekautomaat.

De verschillende groepen staan aangegeven op de groepenkaart die in de meterkast hangt.

De onderdelen op de bovenste rij in de meterkast worden gebruikt voor de monitoring van de installatie van uw woning en hierover ontvangt u nog uitleg.

De stopcontacten en de lamp in de (fietsen) berging zijn aangesloten op uw eigen meter.

Ziggo en Glasvezel aansluitingen zijn aangebracht tot in de meterkast.

In de woonkamer en in slaapkamer 1 is er een bedrade coax aansluiting en een bedrade telefoon/ internetaansluiting. (Cat 5 kabel afgewerkt op rj45 outlet zie rechter afbeelding) die uitkomen in de meterkast.



### **Zonwering**

Er is een loze leiding voor eventuele elektrische zonwering, 1 maal aan de achterzijde op de begane grond en 3 maal op de verdieping aan de achterzijde. Bediening zal dan met een afstandsbediening of een draadloze schakelaar dienen te gebeuren. Er is geen schakelaar in de wand. De leiding zit boven in de dagkant van het kozijn en loopt naar de centraaldoos in de ruimte waar het kozijn zit.

### **Belangrijke telefoonnummers**

Defecten aan keukenuitbreiding en apparatuur (garanties) meldt u rechtstreeks bij Witzand.  
Witzand Tel: 0545-461515

Bij een storing aan de zonnepanelen neemt u contact op met Tenten Solar:  
Telefoonnummer: (0544) 35 33 48  
Emailadres: [storingen@tentensolar.nl](mailto:storingen@tentensolar.nl)

### **Overige vragen en opmerkingen**

Voor overige vragen en opmerkingen belt u met **ProWonen Tel: (0545) 28 50 00**.  
Na 17.00 uur en in het weekend wordt u doorgeschakeld naar de meldkamer die de juiste bedrijven aanstuurt. Minder urgente klachten worden naar werktijden verschoven.





# WoonWijzer

**NIEUWBOUW**  
**Klaashofweg 26a, 26b, 27c, 26d.**  
**Huenderstraat 51, 51a, 51b.**  
**EIBERGEN**  
**Installaties**

Geachte bewoner,

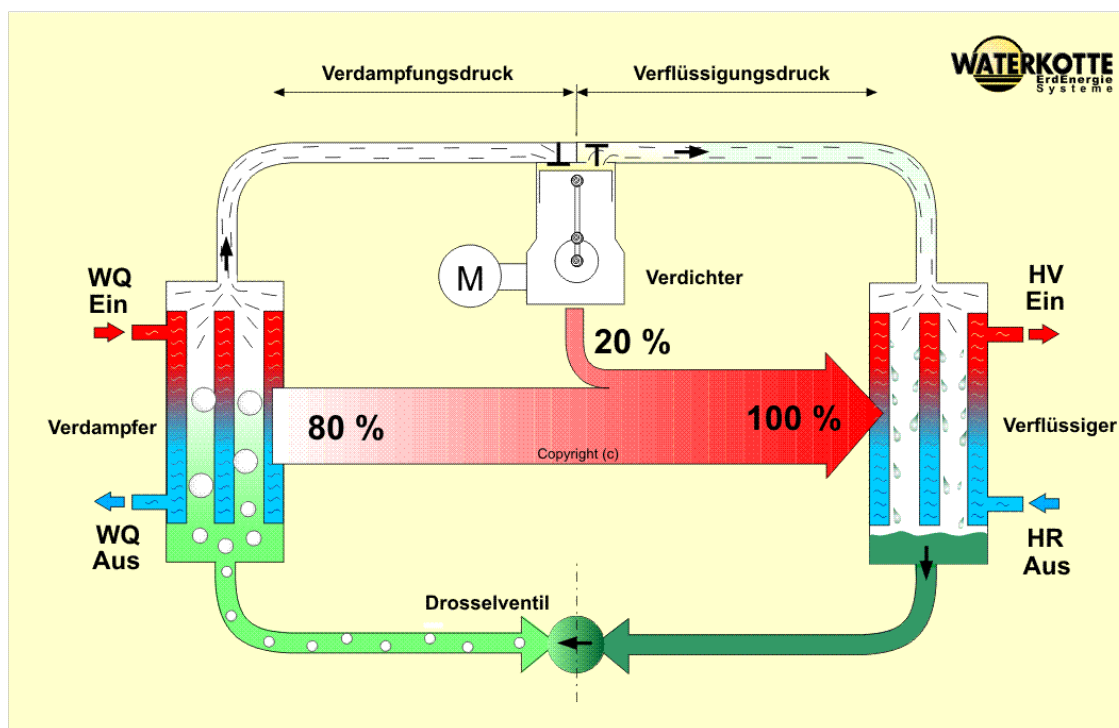
U gaat wonen in een gasloze, energiezuinige woning van ProWonen. In de woning zijn duurzame technieken toegepast om zo het energiegebruik te minimaliseren, uitgaande van een duurzaam gebruik van de woning. De installaties zijn mogelijk anders dan u in uw vorige woning gewend was, leest u daarom deze woonwijzer voor gebruik door. De uitgebreide producthandleidingen vindt u in de kaarthouder in de meterkast van uw woning.

### Warmtepomp en verticale gesloten bodem warmtewisselaar

Met het bodemwarmtewisselaar-systeem in combinatie met de Alpha Innotec warmtepomp, kunt u energiezuinig verwarmen en koelen.

Een diepe grondboring onttrekt warmte aan de bodem en pompt deze warmte naar de warmtepomp.

De warmtepomp verhoogt deze temperatuur en zorgt voor de verwarming en het warm water.



De warmte vanuit de bodem zorgt ervoor dat de speciale vloeistof in de verdampfer van de warmtepomp opwarmt en verdampt.

De compressor perst de vrijgekomen damp samen. Hierdoor stijgt de druk en neemt de temperatuur toe.

In de condensor krijgt de damp weer de ruimte. De druk neemt af, de damp gaat weer over in vloeistof en er komt warmte vrij. Deze warmte gaat naar de boiler en de verwarming.

De Alphan Innocet WZSV 62 K3M warmtepomp is een zeer stille, modulerende water/water warmtepomp met geïntegreerde passieve koeling en een geïntegreerde boiler. Doordat de

warmtepomp altijd efficiënt werkt en zich het hele jaar door automatisch aan de vermogensbehoefte van de woning aanpast, zorgt hij voor een optimale besparing.

De buitensensor die aan de gevel van uw woning is aangebracht zorgen ervoor dat de warmtepomp ook rekening houdt met de buitentemperatuur.

Een uitgebreide handleiding van de warmtepomp vindt u in de meterkast.

**Ga niet zelf met de waardes van de warmtepomp aan het verstellen maar benader voor storingen, foutcodes, en een te lage waterdruk de dienstdoende onderhoudspartij (GEAS ??).**

Het onderhoud aan de warmtepomp vindt 1 x per 2 jaar plaats. Tijdens dit onderhoud wordt de warmtepomp geïnspecteerd op o.a. draaiuren, software updates en dichtheid. Ook het bodemsysteem wordt gecontroleerd.

In plaats van de bekende thermostaat heeft uw woning een ruimtebedieneenheid (RBE-plus) De RBE is gemonteerd in de woonkamer en staat in verbinding met de warmtepomp. Vanuit de woonkamer kunt u de ruimtetemperatuur regelen. De RMU is voorzien van een geïntegreerde voeler en zorgt daardoor voor een optimale ruimte temperatuur. Dankzij een eenvoudige zelf verklarende menustructuur en een logische indeling is de regeling zeer eenvoudig te bedienen. Mocht de warmtepomp een storing krijgen, dan wordt deze in de woonkamer op de regelaar getoond. (een storing doorgeven en foutcode melden)

De slaapkamer zijn voorzien van een standaard naregeling met draaibediening. De badkamer is voorzien van een naregeling met display, en zal bij koelbedrijf automatisch de vloerverwarmingsgroep van de badkamer afsluiten om condensvorming op de vloer te voorkomen. Zie de afbeeldingen hieronder ter verduidelijking.

Als de gewenste temperatuur niet bereikt wordt zal de ruimteopnemer in de woonkamer hoger gezet moeten worden. De woonkamer is het referentie vertrek voor de ruimtetemperatuur in de gehele woning.



RBE-plus woonkamer



Naregeling slaapkamer

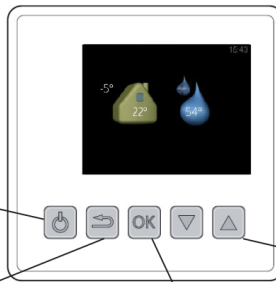


Naregeling badkamer

Met de RMU 40 kunt u een aantal instellingen van de aangesloten NIBE warmtepomp zien en eventueel aanpassen. In deze korte instructie kunt u lezen wat er mogelijk is.

**Display AAN en UIT zetten**

Druk op deze 'Standby-knop' om het display aan of uit te zetten. Als het display uit is, blijft de RMU 40 wel actief zijn werk doen.



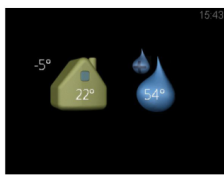
'Terugknop' t.b.v. terugkeren naar vorige menu. Met deze knop switcht u ook tussen het Informatiemenu en Hoofdmenu:

'OK-knop' t.b.v. selectie van submenu's en opties of om instelwaarden te bevestigen.

'Knoppen omhoog/omlaag' t.b.v. scrollen tussen verschillende menu's of om waarden te verhogen of te verlagen.

**i** **Getoonde informatie op het display is afhankelijk van het type warmtepomp**

Afhankelijk van het type warmtepomp en aangesloten accessoires verschijnen er verschillende functies op het display. Als op uw display bepaalde informatie uit de onderstaande instructie niet zichtbaar is, is deze informatie / functie niet van toepassing bij de warmtepomp die u heeft.

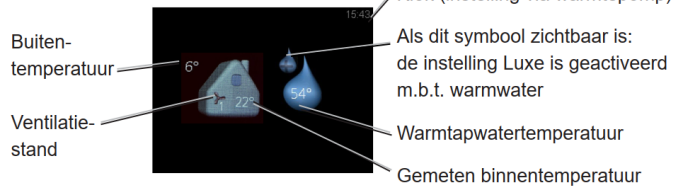


Informatiemenu  
(zie je standaard)



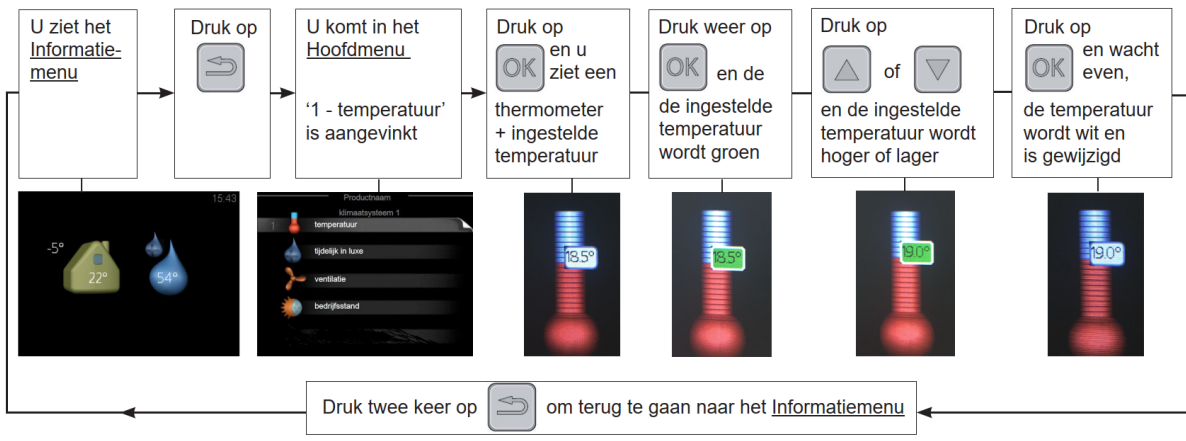
Hoofdmenu  
(Info afh. van warmtepomp)

**Informatiemenu**



**i** **Let op!** Extra comfort voor verwarming of warm water kost extra energie /geld!

**Temperatuur van de verwarming aanpassen**



**Bedrijfsstand**

Een onderdeel van het menu in de RBE+ is de bedrijfsstand. Er zijn een aantal mogelijkheden die invloed hebben op de manier van verwarmen en eventueel koelen. Uw installateur heeft de warmtepomp ingesteld, passend bij de woning en technische installatie. Als de instelling bij bedrijfsstand op automatisch staat (auto), worden deze instellingen gevolgd. Het dringende advies is daarom: **laat de instelling bedrijfsstand op auto staan.**

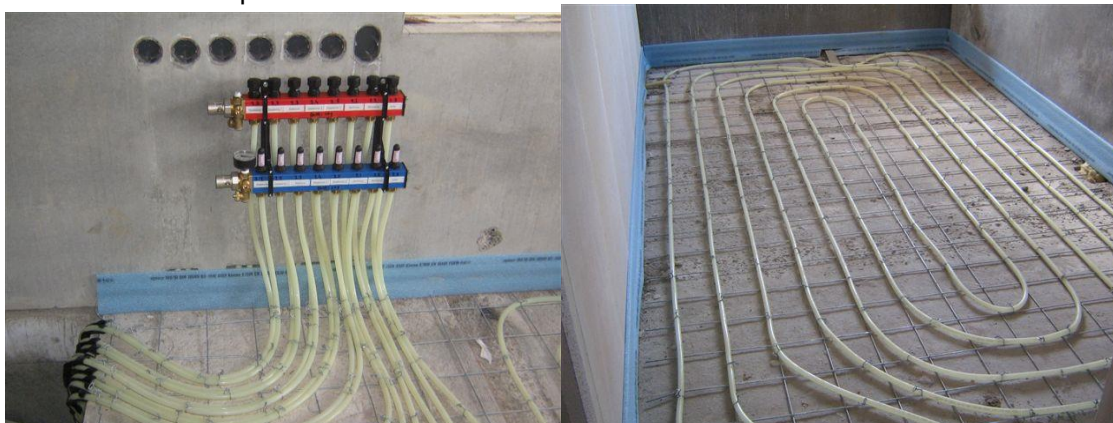
## Vloerverwarming

Zowel op de begane grond als op de eerste verdieping is vloerverwarming toegepast, dit is een comfortabele manier van verwarmen. De temperatuur van vloerverwarming is relatief laag, vandaar dat dit bij uitstek geschikt is in combinatie met een warmtepomp. Ook is het mogelijk om het systeem in de zomer te gebruiken als koeling. Omdat vloerverwarming een langere opwarmtijd heeft, adviseren wij om de temperatuur 's nachts niet lager te zetten (geen nachtverlaging toepassen).

Het vloerverwarmingssysteem is gevuld met leidingwater, als de druk onder de ca. 1 bar komt, moet het systeem bijgevuld worden. Dit kan met de vulkraan in de technische ruimte of bij de warmtepomp opstelling.

Let er op dat er bij het vullen geen lucht de installatie in wordt gepompt. U dient de vulslang eerst volledig te vullen met water voordat deze wordt aangesloten. Vloerverwarming is erg gevoelig voor lucht in de leidingen.

De vloerverdeler voor de begane grond zit onder de trap naast de ruimte van de warmtepomp. Op de eerste verdieping is de verdeler op de overloop aangebracht tegen de wand van de slaapkamer.



Ontlucht met behulp van het ontluchttingsleuteltje het ventiel op de verdeler(s). Draai het ventiel voorzichtig open, de lucht kan nu ontsnappen. Zodra er water uit het ventiel komt, draait u direct het ventiel weer dicht. Hou een doekje onder het ventiel om het (lichtvervuilde) water te kunnen opvangen. Controleer na het ontlichten de waterdruk en vul zo nodig het systeem bij.

Een ontluchttingsleuteltje hangt in de technische ruimte bij de vulslang.

In de badkamer is aanvullend een DRL, type Lisa EcoDesign Digi. elektrische handdoekradiator geplaatst, deze is voorzien van een tijdschakelaar.



De handdoekradiator beschikt over verschillende functies. Deze kunnen met de [Prog] toets geselecteerd worden. Met de [+] en [-] toetsen wordt de temperatuur ingesteld.

**Comfort functie**, deze houdt de ruimtetemperatuur op een ingestelde waarde.

**Nacht functie**, hiermee wordt de temperatuur ingesteld die onder de comfort temperatuur ligt.

**Tijd functie** (2 uur) kan worden gebruikt om de ruimte versneld op te warmen en om handdoeken snel te drogen. Schakelt na 2 uur weer terug naar eerder ingestelde functie.

**Anti vorst functie**, voor als de ruimte enkele dagen niet wordt gebruikt.

De uitgebreide handleiding bevindt zich in het de meterkast

## Ventilatie

Een goede en gezonde lucht in huis is belangrijk voor uw gezondheid.

Ventilatie zorgt ervoor dat vervuilde lucht wordt afgevoerd en schone lucht het huis binnenkomt. Zo kunt u gezondheidsproblemen voorkomen. Ook blijft uw huis op deze manier in een betere staat, omdat het minder vochtig is. Bovendien voelt u zich prettiger in een huis met schone lucht.

Het klinkt tegenstrijdig: ventileer uw huis 24 uur per dag en verbruik tegelijkertijd zo min mogelijk energie. Toch is het een goed advies, want door te ventileren voert u vocht af. En droge lucht warmt sneller op dan vochtige lucht. Als u goed ventileert, gebruikt u dus minder energie en dat scheelt in uw portemonnee.

### *Flair 300 wtw-unit*



Op de 1<sup>e</sup> verdieping is een Flair 300 van Brink geïnstalleerd, dit is een hoog rendement WTW ventilatietoestel dat zorgt voor de juiste hoeveelheid verse lucht in elke situatie en ruimte.

In de keuken, op het toilet en in de badkamer wordt lucht afgezogen, in de woonkamer en de slaapkamers wordt frisse lucht ingeblazen.

De afgevoerde vuile binnenlucht warmt de frisse schone buitenlucht op. Hierdoor wordt energie bespaard en wordt verse lucht naar de gewenste vertrekken gevoerd.

Een 100% bypass maakt het mogelijk frisse buitenlucht toe te voeren, die niet wordt opgewarmd door de warmtewisselaar. Vooral tijdens zomernachten is het wenselijk koelere buitenlucht toe te voeren. De warme lucht in de woning wordt dan zoveel mogelijk vervangen door koelere buitenlucht.

Om tijdens warme perioden extra te kunnen ventileren is er zomernachtventilatie mogelijk.

Open bij het naar bed gaan het dakraam op zolder en het ventilatieluik in de achtergevel. Door het geperforeerde rooster in het kozijn tussen hal en woonkamer ontstaat natuurlijke trek waarmee de woning extra kan worden gekoeld.

Om nog meer te ventileren kunt u de deur tussen de woonkamer en de hal open zetten.

Verstandig ventileren betekent dus 24 uur per dag ventileren in de juiste hoeveelheid. Hoeveel u precies moet ventileren hangt onder andere af van uw aanwezigheid en van uw activiteit.

#### 4-standenschakelaar keuken-woonkamer



Met de 4-standenschakelaar kan worden gekozen voor 4 ventilatiestanden:

- ✦ minimum ventilatiestand, langdurig afwezig tijdens bijvoorbeeld vakantie.
- 1. afwezigheidsstand, tijdelijk afwezig door bijvoorbeeld uw werk of een dagje uit. (regeling in bedrijf)
- 2. aanwezigheidsstand, normale aanwezigheid.
- 3. koken-/douchestand, verhoogd ventileren bij koken/douchen.  
Ledlampje is de filterindicatie, het lampje geeft aan dat de filters moeten worden gereinigd / vervangen

Deze 4-standenschakelaar vindt u terug in de keuken/kamer. Met de schakelaar is een 30 minuten booststand te activeren door deze korter dan 2 seconden op stand 3 te houden en direct terug te draaien naar stand 1 of 2. Resetten van de booststand kan door de schakelaar langer dan 2 seconden op stand 3 te houden. Het afzuigkanaal in de badkamer is voorzien van een vochtsensor, deze zorgt voor een juiste afzuiging, vandaar dat hier de bediening ontbreekt. Door in de woonkamer de booststand in schakelen wordt de badkamer en het toilet ook gedurende ingestelde tijd maximaal afgezogen .

De 4-standenschakelaar met filterindicatie is voorzien van een ledlampje voor filterindicatie. Dit lampje geeft aan wanneer het filter schoongemaakt moet worden.

#### Co2 sensoren



De luchtkwaliteit in uw woning wordt gemeten door co2 sensoren in de woonkamer en slaapkamers. De ventilatie wordt afgestemd op de concentratie co2 in uw woning, dit werkt automatisch. Handbediening kan altijd via de standenschakelaar, zie omschrijving hierboven.

#### RV-sensor





In het afvoer kanaal ter plaatse van de wtw-unit is een relatieve vochtigheidssensor gemonteerd. Deze sensor meet de relatieve vochtigheid in het kanaal, de wtw-unit wordt vervolgens automatisch aangestuurd. Als u gaat douche zal de vochtigheid toenemen en de wtw-unit zal automatisch meer gaan afzuigen om het vocht af te voeren.

Prowonen vervangt jaarlijks de filters, het maandelijks schoonmaken (stofzuigen) en het halfjaarlijks wisselen kunt u zelf uitvoeren. Druk langer dan 3 seconden op het filtersymbool op de unit om de filterwizard te openen. Volg nu de instructies die op het display verschijnen om filter te reinigen. Deze filterwizard kan niet worden afgebroken. Wanneer alle instructies op menu zijn afgewerkt en bevestigd, dan wordt de filterwizard afgesloten door op Home toets te drukken en komt het display terug op hoofdscherm; de timer van filtermelding is gereset en de filtermelding is nu verdwenen.

Het reinigen van de wisselaar en de ventilatoren is voor de installateur en dient circa 1 maal per 3 jaar te gebeuren. Onder de kop onderhoud in de handleiding vindt u meer informatie hierover.

De uitgebreide handleiding bevindt zich in het de meterkast. Let op er bevinden zich twee filters in het toestel!

Bij een calamiteit zoals een grote brand of de ontsnapping van giftige stoffen adviseert de overheid binnen te blijven en ramen en deuren te sluiten. Indien u dit advies krijgt, dient u uw ventilatiesysteem uit te zetten. Dit doet u de stekker van het toestel uit het stopcontact te halen. Vergeet niet de stekker er weer in te doen als de klacht over is.

## Meterkast

In de meterkast komen alle nutsvoorzieningen binnen en bevinden zich de elektra-en watermeter.

U moet zichzelf aanmelden bij een energieleverancier en de begin standen doorgeven. De elektra standen **geleverd** hoog en laag tarief en **terug geleverd** hoog en laag tarief zijn uit te lezen op de meter.

De stand van de watermeter dient u tevens door te geven bij aanmelding bij Vitens.

Bovenstaande standen noteren we op het sleuteluitgifte formulier. Wij melden ons met deze standen af.

Er is een slimme meter in het appartement aangebracht die de leverancier op afstand kan uitlezen. Er zijn een hoofdschakelaar, 3 aardlekschakelaars en diverse groepsschakelaars aangebracht.

De beide krachtgroepen voor de PV panelen en de warmte pomp hebben een ingebouwde aardlekautomaat.

De verschillende groepen staan aangegeven op de groepenkaart die in de meterkast hangt.

De onderdelen op de bovenste rij in de meterkast worden gebruikt voor de monitoring van de installatie van uw woning en hierover ontvangt u nog uitleg.

De stopcontacten en de lamp in de (fietsen) berging zijn aangesloten op uw eigen meter.

Ziggo en Glasvezel aansluitingen zijn aangebracht tot in de meterkast.

In de woonkamer en in slaapkamer 1 is er een bedrade coax aansluiting en een bedrade telefoon / internetaansluiting. (cat 5 kabel afgewerkt op rj45 outlet zie rechter afbeelding) die uitkomen in de meterkast.



In de meterkast is een dubbel stopcontact aangebracht voor het aansluiten van een router of andere telecommunicatie apparatuur.

## Rookmelder

Een rookmelder waarschuwt u zodra deze rook waarneemt, zodat u snel actie kunt ondernemen. Het is dus van levensbelang dat uw rookmelder goed werkt! Om de goede werking van rookmelders te kunnen garanderen, is het belangrijk de melders regelmatig te controleren en te reinigen.

- Controleer of het lampje brandt.
- Druk de testknop in totdat de melder in alarm gaat.
- Reinig de rookmelder regelmatig. De rookmelder kan een ongewenst alarm geven bij vervuiling.



De woning is voorzien van 3 Hager TG501A rookmelders (entree, overloop, zolder). De rookmelders zijn onderling gekoppeld, dit houdt in dat ze altijd allemaal afgaan als er rook wordt gedetecteerd.

De rookmelder is aangesloten op de 230V installatie en is voorzien van back-up batterij voor het geval van stroomuitval. De batterij heeft een autonomie van ca. 4 jaar, indien de batterij spanning te laag is wordt dit kenbaar gemaakt door een geluidssignaal. De batterij van het fabricaat Duracell plus 9V type 6LR61.

De rookmelder is voorzien van een hoesje, pas wanneer u de woning heeft schoongemaakt en ingericht, dient u dit hoesje te verwijderen. Dit om te voorkomen dat (bouw)stof het binnenwerk van de rookmelder vervuult.

#### **rookmelder testen**

Houdt de testknop ingedrukt. Na circa 10 seconden klinkt het testsignaal. Circa 5 tot 10 seconden hierna gaan ook alle gekoppelde melders het testsignaal uitzenden.

Bij het loslaten van de testknop zullen alle gekoppelde melders direct in normale bedrijfsmodus terugkeren.

#### **rookmelder tijdelijk uitschakelen**

U kunt de melder tijdelijk 15 minuten uitschakelen om te voorkomen dat bij (schoonmaak)werkzaamheden het alarm af gaat door stof of damp.

Om de melder tijdelijk uit te schakelen drukt je op de testknop tot er een pieptoon hoorbaar is. De rode LED knippert nu fel elke 2 seconden. Na 15 minuten schakelt de melder automatisch weer in en zal de LED elke 10 seconden knipperen als teken dat de melder weer normaal functioneert.

#### **uitschakelen van een alarm**

Wanneer de rookmelders alarm geven kan het alarm alleen worden uitgeschakeld op de melder waarbij de rode LED en de witte LED tegelijk branden. Druk op de verlichte testknop (rode+witte LED) totdat het alarmsignaal stopt.

#### **PV-panelen (dak)**

Op het dak van de woning liggen 12 PV-panelen van het merk Juli Solar met een totaal opwekvermogen van 4440 Wp. De opgewekte elektriciteit wordt door de omvormer omgezet van gelijkspanning naar wisselspanning. De omvormer is van het merk SAJ. Type 3 fase Type R5 BKT2



### **Teruglevering**

De opgewekte stroom kan terug geleverd worden naar het elektriciteitsnet maar kan ook gebruikt worden voor eigen consumptie. Het systeem regelt dit zelf, u hoeft hier zelf niets aan te doen. De door de panelen opgewekte energie wordt in uw woning gebruikt. Als er energie geproduceerd wordt terwijl er in de woning geen energievraag is, wordt automatisch aan het elektriciteitsnet terug geleverd. Op de omvormer kunt u zien hoeveel energie er wordt opgewekt en via de elektra meters ziet u wat er terug geleverd wordt.

### **Aanmelden zonnepanelen**

Als u zich aanmeldt bij een nutsbedrijf dan is het belangrijk dat u ook doorgeeft dat uw woning is voorzien van zonnepanelen.

**Daarnaast** informeert u via de website [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl) uw netwerkbeheerder Liander. Door het invullen van uw postcode en huisnummer wordt uw aansluiting gezocht. Daarna wordt u gevraagd om een aantal gegevens. Ook vragen ze om het vermogen van de installatie. Wilt u liever bellen dan kan dat natuurlijk ook! U kunt Liander van 8.00 – 17.00 uur bereiken op telefoonnummer (088) 542 6444.

Hieronder ziet u wat het vermogen is van uw installatie.

Wp = Watttpeik en kW = Kilowattuur

<b>12 panelen</b>	<b>12x370Wp = 4440 Wp</b>	<b>Ca. 3552 kW/jaar</b>
-------------------	---------------------------	-------------------------

### **Hoe werkt een zonnepaneel?**

Met zonlicht wekt u stroom op. Dat doet u met een zonnepanelen installatie want een zonnepaneel alleen is niet genoeg: zonnepanelen, omvormer, onderconstructie, bevestigingsmateriaal (kabels & leidingen). Het omzetten van licht naar stroom gebeurt in het zonnepaneel. Op het moment dat er licht op valt, ontstaat er 'gelijkstroom'. De omvormer zet deze stroom vervolgens om in wisselstroom. Wisselstroom is dezelfde stroom als uit het stopcontact komt.

### **Waarom heb ik een omvormer nodig?**

Een zonnepaneel wekt gelijkstroom op. Ons elektriciteitsnet werkt met wisselstroom. Om de opgewekte gelijkstroom van je zonnepaneel te kunnen gebruiken in uw huis en om terug te leveren naar het elektriciteitsnet moet het eerst omgezet worden naar wisselstroom. ProWonen levert afhankelijk van het gekozen aantal zonnepanelen een bijpassende omvormer, zodat deze het vermogen van uw opstelling aankan.

### **Wat gebeurt er met de stroom die ik opwek?**

De stroom die u opwekt wordt ten eerste gebruikt voor de apparaten in huis die stroom gebruiken, zoals de wasmachine of koelkast. Wekt u meer stroom op dan op dat moment nodig is, dan levert u de stroom terug aan het netwerk. Heeft u meer stroom nodig dan u opwekt? Dan levert uw stroomleverancier u de stroom die u nog extra nodig heeft. Om stroom terug te mogen leveren, moet u zich eerst aanmelden bij [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl).

### **Wat moet ik doen om energie terug te leveren?**

Doordat er zonnepanelen zijn geplaatst, gaat u energie terug leveren aan het net. Om ervoor te zorgen dat dit geen problemen oplevert in de eindafrekening, meld u de zonnepanelen aan bij [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl). Zo is de netbeheerder op de hoogte en verwerkt de administratie, zodat de verrekening op uw jaarafrekening terug te zien is.

### **Wat doe ik bij storing?**

Bij een storing aan de zonnepanelen, gaat er een rood lampje branden op uw omvormer. Heeft u een storing aan uw zonnepanelen? Dan kunt u bellen met Tenten Solar uit Lichtenvoorde. Zij zorgen ervoor dat de zonnepanelen en omvormer worden nagekeken.

---

## **Belangrijke telefoonnummers**

### **Witzand Tel: (0545) 46 15 15**

Defecten aan keukenuitbreiding en apparatuur (garanties) meldt u rechtstreeks bij Witvand.

### **GEAS Tel: (053) 852 85 00**

Voor storingen aan de WTW/mechanische ventilatie belt u direct met Geas.

### **Pactum: (0570) 63 47 11**

Voor storingen aan de cv (vloerverwarming) belt u direct met Pactum.

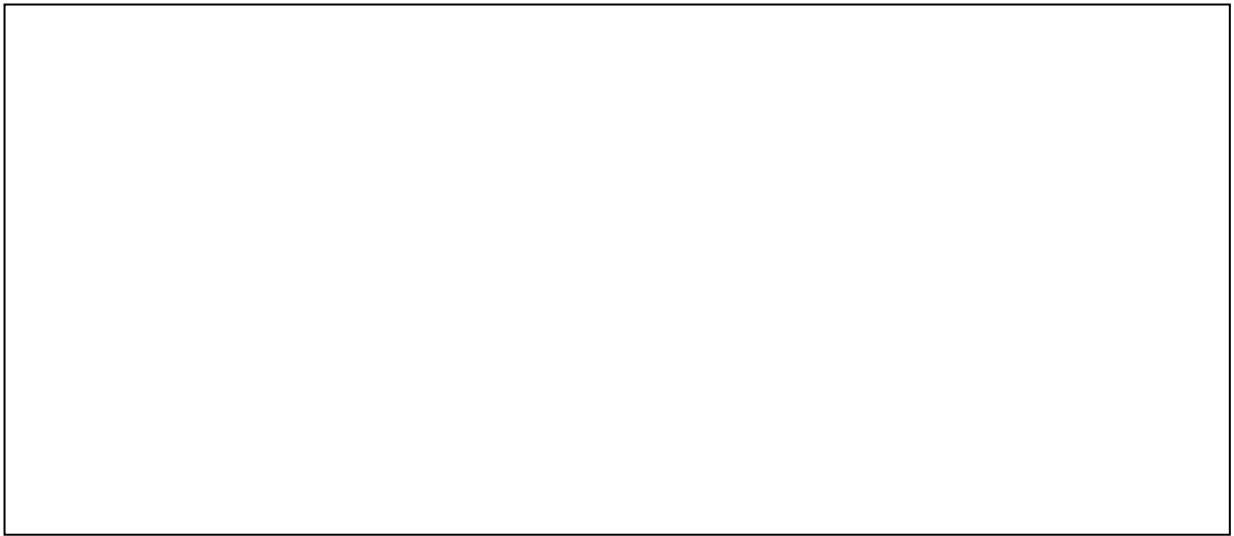
### **TENTEN zonnepanelen Tel: (0544) 35 33 48**

Heeft u problemen met de zonnepanelen? Bel dan rechtstreeks met Tenten Solar in Lichtenvoorde.

### **Overige vragen en opmerkingen**

Voor overige vragen en opmerkingen belt u met **ProWonen Tel: (0545) 28 50 00**.

Na 17.00 uur en in het weekend wordt u doorgeschakeld naar de meldkamer die de juiste bedrijven aanstuurt. Minder urgente klachten worden naar werktijden verschoven.



## BIJLAGE REINIGEN FILTERS WTW-BOX:

### E.2 Hoe filter vervangen

1. Het vervangen van de filter dient door de bewoner uitgevoerd te worden.
2. Filters kunnen niet gereinigd worden.
  - a. Door het handmatig reinigen met behulp van een stofzuiger, kan de fijne structuur van de filter beschadigd raken. Dat geldt ook voor het uitwassen van de filters.
3. Vervangen van de filter

