



# WoonWijzer

**NIEUWBOUW  
KARELDOORMANSTRAAT 12 -20  
TE EIBERGEN**



## VERWARMINGSINSTALLATIE:

---

Voor de verwarming en warmwatervoorziening is een warmtepomp aangebracht die geregeld wordt door een weersafhankelijke regeling, welke door middel van de buitentemperatuur de cv-installatie regelt in uw woning.

Doordat uw woning voorzien is van een laagtemperatuur verwarmingsinstallatie, raden we u aan om de temperaturen in de ruimtes niet te ver naar beneden te zetten. Dit omdat het zeer lang duurt voor de installatie afkoelt, maar het ook lang duurt voor de installatie weer op temperatuur is.

Door de na-regeling op de vloerverwarming is de cv-installatie in de woonkamer en slaapkamers te regelen d.m.v. de kamerthermostaat die er is geplaatst. Doormiddel van het drukken op de - of + toets is de temperatuur hoger en lager te zetten in de ruimte.



---

### **IN UW WONING ZIJN IN WANDEN EN VLOEREN WATER-, CV-, EN ELEKTRA-LEIDINGEN AANGEBRACHT, SPIJKER EN BOOR DUS NIET ZO MAAR IN VLOEREN EN WANDEN!**

---

De vloerverwarmingsleidingen die aangebracht zijn in de afwerklaag van de vloer zijn warm en zullen de vloer opwarmen. Vraag bij twijfel de leverancier van het tapijt, parket of tegels, of de vloerafwerking wel geschikt is voor plaatselijke of gehele vloer opwarming door deze leidingen.

Uw installatie is ingeregeld dus niet aan de vloerverwarmingsverdeler of warmtepomp instellingen zitten. Indien u toch de vloerverwarming uit moet zetten i.v.m. vloeren die gelegd gaan worden (zoals PVC) kunt u dit doen door op de vloerverwarmingsverdeler de 2 knoppen, rood/wit, dicht te draaien.

## SANITAIRE INSTALLATIES / LOODGIETERSWERK:

---

### **Koud waterleiding stopkranen:**

De waterleiding voor de watermeter en de watermeter zijn eigendom van het waterleidingbedrijf. De stopkranen worden na de watermeter geplaatst (dit is meestal in de meterkast). Doordat ze weinig gebruikt worden kan het zijn dat ze op den duur gaan verkalken. De eenvoudigste manier om dit te voorkomen is om de kraan 1 á 2 maal per jaar een aantal keren open en dicht te zetten.

### **Riolering:**

Uw woning is aangesloten op het riolering systeem. Op het hemelwaterafvoer systeem mogen geen schrobputjes o.i.d. aangesloten worden. Een sifon (stankafsluiter) is een verzamelplaats van vet en vuil. Alle sifons, zowel onder de gootsteen als onder de wastafels/fontein en bij de verwarmingsketel zijn af schroefbaar en kunnen eenvoudig schoon worden gemaakt.

Indien een afvoer langere tijd niet wordt gebruikt, kan het water in de sifons (en ook een doucheputje) verdampen. Het stankslot kan zonder water niet werken, waardoor er rioolstank kan ontstaan. Door weer wat water bij te vullen, wordt dit euvel weer verholpen.

## **Verstopingen:**

Indien ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch verstopingen optreden, zijn er verschillende ontstoppingsmogelijkheden voorhanden.

De afvoeren zijn voor een groot deel af schroefbaar waardoor vele onderdelen eenvoudig schoongemaakt kunnen worden. Indien de oorzaak niet direct bereikbaar is, kan een ontstoppingszuur of het gebruik van een ontstoppingsmiddel nog wel een dienst doen. Chemische ontstoppingsmiddelen welke in de handel zijn, kunnen agressief en milieuvriendelijk zijn.

Het gebruik van aceton, ether of jodium en dergelijke is **VERBODEN**, doordat deze stoffen de leidingen aantasten.

## **ELEKTRISCHE INSTALLATIE:**

---

De voedingskabel tot aan de aansluitkast en de elektrameter (kilowattuur meter) zijn eigendom van het energiebedrijf. De elektrische installatie vanaf de elektrameter is aangelegd door een erkend installatiebedrijf. In deze installatie mag u zelf geen wijzigingen aan te brengen.

De elektrische installatie in uw woning is verdeeld over een aantal eindgroepen. Deze staan als de installatie in bedrijf is allemaal omhoog samen met de aardlekschakelaars en hoofdschakelaar.

Ten behoeve van de beveiliging van deze groepen is in de meterkast een groepenkast geplaatst. Deze groepenkast kan uit onderstaande onderdelen bestaan:

- Per groep een installatieautomaat, welke de groep beveiligd tegen een te hoge stroom (overbelasting) en kortsluiting.
- 1 of meer aardlekschakelaars welke een aantal groepen beveiligd tegen een te grote lekstroom.

### **Bediening aardlekschakelaar:**

Indien de aardlekschakelaar uitschakelt, dan als volgt te handelen:

- Alle installatie-automaten of groep schakelaars achter de betreffende uitgeschakelde aardlekschakelaar uitschakelen.
- De aardlekschakelaars inschakelen.
- De installatie-automaten of groep schakelaars één voor één weer inschakelen. Bij inschakeling van de installatie-automaat of groep schakelaar waar achter de storing optreedt schakelt de aardlekschakelaar opnieuw uit.
- De betreffende installatie-automaat of groep schakelaar waarachter de storing zich bevindt uitschakelen en uitgeschakeld laten.
- De aardlekschakelaar en de overige installatie-automaten of groep schakelaars inschakelen.
- Van de groep waarin zich de storing bevindt alle stekkers van de apparatuur uit de wandcontactdozen halen. (Storing kan namelijk ook in een apparaat zitten).
- Bovenstaande handelingen weer proberen. Wil het dan nog niet lukken zit de storing in de installatie en moet u de installatie laten controleren door een erkend elektrotechnisch installateur.

Indien u voor een langere tijd de elektrische installatie buiten bedrijf stelt houdt u dan rekening met de volgende punten:

- Indien u een koelkast en / of vrieskist aangesloten heeft, bestaat de kans dat de ingevroren goederen ontdooien en / of bederven.
- De warmtepomp en PV-panelen zijn dan ook tevens buiten bedrijf. Hierdoor loopt u bij vorst het risico dat b.v. waterleidingen en / of cv-leidingen bevroren en er geen terug levering is van de PV-installatie.

## Bediening installatie automaten:

Indien een van de installatie-automaten uitvalt kunt u na enige tijd proberen deze weer in te schakelen. Als dit niet lukt belt u met **ProWonen Tel: (0545) 28 50 00**.



## Rookmelders

Uw woning is voorzien van de nodige rookmelders. De rookmelders zijn aan elkaar gekoppeld en aangesloten op het elektra net waardoor de batterijen langer mee gaan. De rookmelders zijn voorzien van een hoesje, pas wanneer u de woning heeft schoongemaakt en ingericht, dient u dit hoesje te verwijderen. Dit om te voorkomen dat (bouw)stof het binnenwerk van de rookmelder vervuilt.

Een goed onderhouden rookmelder kan het verschil betekenen tussen leven en dood. Hanteer de volgende richtlijnen om steeds optimaal beveiligd te blijven:

- Test tenminste 1 keer per maand de rookmelder. In de meeste gevallen is hiervoor een testknop op de rookmelder voorzien. Het kan helpen om hiervoor een vast moment in te plannen, bijvoorbeeld telkens de eerste maandag van de maand.
- Verwijder maandelijks het stof van de rookmelder. Dit kan met een stofdoek, of eventueel met uw stofzuiger. Dat zorgt er voor dat de detectiekamer steeds vlot toegankelijk is en er sneller rook waargenomen wordt. Het vermindert ook het risico op valse alarmen door ophopend stof in de detectiekamer.
- Overschilder nooit je rookmelder en stop nooit de gaatjes toe. De detector kan anders hierdoor slecht functioneren.

## MECHANISCHE VENTILATIE:

---

De woning is voorzien van een mechanisch warmte terugwin ventilatiesysteem welke lucht afzuigt, bijvoorbeeld uit de keuken, toilet, badkamer, zolder en bijkeuken en toevoert in de woonkamer en slaapkamers. De ventilatie regelt zichzelf via de CO2 sensoren in de keuken, de woonkamer en slaapkamer 1.

Geas is de onderhoudspartij voor de WTW-box.

Eén keer per jaar voeren ze een controle van de WTW-box uit en vervangen de filters. Geas laat in de woning een set filters achter die de u als huurder zelf na ongeveer 6 maanden kunt vernieuwen. Geas geeft hiervan uitleg bij de eerste controle. Als u als huurder de filters zelf niet kunt vervangen, dan kunt u Geas bellen en komen zij om dat te doen. Zie ook bijlage reinigen filters WTW-box.

De afzuigventielen zijn te verwijderen uit de kanalen zodat ze te reinigen zijn met een neutrale lauwwarme zeepoplossing. Let echter op, de ventielen zijn ingeregeld, verwissel ze niet onderling en wijzig de ingestelde stand niet!

## ZONNEPANELEN:

---

Op het dak zijn zonnepanelen aangebracht die zonlicht omzetten in elektriciteit. Deze elektriciteit stroomt via de omvormer en de meter terug naar het net op momenten dat de installatie meer stroom opwekt dan u verbruikt. Op het display van de omvormer kunt u aflezen hoe veel stroom de installatie heeft opgewekt. Om ervoor te zorgen dat de zonnepanelen hun werk goed kunnen doen moet u ze aanmelden.

### **Zonnepanelen aanmelden bij [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl)!**

#### **WONINGEN Karel Doormanstraat te EIBERGEN**

de laatste 6 tekens van uw meternummer

Bouwjaar; 2021

Type installatie; zonnepanelen.

Merk paneel en type; JA Solar Mono Full Black Percium JAM60S17 325 MR | 120C | MBB | 35mm

Type omvormer; SAJ R5 1F stringomvormer 1,5kW 1 MPP Ethernet/WiFi/LCD-module

Vermogen; omvormer 1,5kW aantal Wp's 1625Wp

Datum in gebruik; is datum ingang huur

### **Aanvraag extra zonnepanelen**

Het is mogelijk om extra zonnepanelen aan te vragen als u de woning huurt. De extra zonnepanelen worden dan verrekened in de service kosten een overzicht hiervan vindt u op de website van ProWonen. U kunt via de website van ProWonen ("mijn pruwonen") de extra zonnepanelen aanvragen. De firma Tenten neemt dan deze aanvraag in behandeling.

Wij vragen u bij de aanvraag via "mijn pruwonen" bij opmerkingen aan te geven dat het om nieuwbouw gaat en dat de woning al een aantal zonnepanelen heeft.

## KOZIJNEN EN RAMEN:

---

De woning is voorzien van kunststof kozijnen met geïsoleerde beglazing. De draaikiëpramen kunnen op 2 standen opengezet worden. Een stand waarbij u het raam geheel open kunt doen (hendel horizontaal) en een stand waarmee u extra kunt ventileren en de opening zich alleen aan de bovenkant bevindt (hendel omhoog). Het raam is dicht en op slot als de hendel naar beneden is.

Door de hoge isolatiewaarde van het glas kan het glas beslaan. Dit is niet te verhelpen. De condens ontstaat wanneer er een lage buitentemperatuur is samen met een hoge luchtvochtigheid. Deze situatie ziet u vaak tijdens de ochtenduren in het voor- en najaar. De condens verdwijnt in de loop van de ochtend weer, zodra de temperatuur oploopt en de luchtvochtigheid afneemt. Eventueel droogwrijven van de ruit heeft geen zin. Zolang de buitentemperatuur laag en de luchtvochtigheid buiten hoog is, zal de condens terug komen.

---

**Het is niet toegestaan om in de kunststof kozijnen te boren of te schroeven m.u.v. het vast schroeven van de vitrage-/ rolgordijnbevestigingen.**

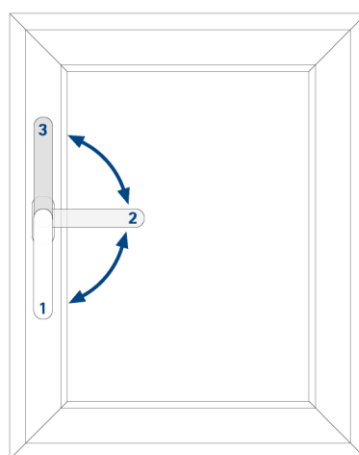
---

### Bedieningsinstructies

Open en sluit uw ramen steeds zorgvuldig. Let daarbij vooral op de correcte stand van de venstergreep:

- 1 Greep verticaal naar beneden:**  
het raam is vergrendeld
- 2 Greep horizontaal:**  
het raam staat in draaistand
- 3 Greep verticaal naar boven:**  
het raam staat in kiepstand

Let op: Vermijd tussenposities. Deze kunnen leiden tot een onjuiste werking.



## BUITENDEUREN EN SLEUTELS:

---

Om de deuren te kunnen sluiten en beter vlak te houden moet altijd de 3 punt sluiting worden gebruikt. Een bijkomend voordeel van het toepassen van de 3 puntsluiting is dat de deur beter in de rubbers trekt waardoor er geen tochtklachten ontstaan. De 3 punt sluiting wordt geactiveerd door de kruk/klink "krachtig" naar boven te drukken waarna u de sleutel kunt omdraaien. Als de kruk niet meer naar onderen kan worden bewogen is de deur op slot.

De sleutels zijn gelijk-sluitend en passen op de voor- achter en bergingsdeur.

## WANDEN EN KRIMPSCHEUREN:

---

De wanden worden behang klaar opgeleverd. Dit betekent dat u zelf de wanden schoon moet maken en eventueel plaatselijk oneffenheden moet verwijderen. Door droging van verschillende bouwmaterialen en het zetten van het gebouw zullen vrijwel altijd krimp-scheuren ontstaan. De aannemer en ProWonen zijn hier niet verantwoordelijk voor.

## INFORMATIE:

---

### Belangrijke telefoonnummers

**Witzand Tel: (0545) 46 15 15**

Defecten aan keukenuitbreiding en apparatuur (garanties) meldt u rechtstreeks bij Witzand.

**GEAS Tel: (053) 852 85 00**

Voor storingen aan de WTW/mechanische ventilatie belt u direct met Geas.

**Pactum: (0570) 63 47 11**

Voor storingen aan de cv (vloerverwarming) belt u direct met Pactum.

**TENTEN zonnepanelen Tel: (0544) 35 33 48**

Heeft u problemen met de zonnepanelen? Bel dan rechtstreeks met Tenten Solar in Lichtenvoorde.

**Overige vragen en opmerkingen**

Voor overige vragen en opmerkingen belt u met **ProWonen Tel: (0545) 28 50 00**.

Na 17.00 uur en in het weekend wordt u doorgeschakeld naar de meldkamer die de juiste bedrijven aanstuurt. Minder urgente klachten worden naar werktijden verschoven.

### Zonnepanelen aanmelden bij [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl)!

**WONINGEN Kareldoormanstraat te EIBERGEN**

de laatste 6 tekens van uw meternummer

Bouwjaar; 2021

Type installatie; zonnepanelen.

Merk paneel en type; JA Solar Mono Full Black Percium JAM60S17 325 MR | 120C | MBB | 35mm

Type omvormer; SAJ R5 1F stringomvormer 1,5kW 1 MPP Ethernet/WiFi/LCD-module

Vermogen; omvormer 1,5kW aantal Wp's 1625Wp

Datum in gebruik; is datum ingang huur



## BIJLAGE REINIGEN FILTERS WTW-BOX:

---

### E.2 Hoe filter vervangen

1. Het vervangen van de filter dient door de bewoner uitgevoerd te worden.
2. Filters kunnen niet gereinigd worden.
  - a. Door het handmatig reinigen met behulp van een stofzuiger, kan de fijne structuur van de filter beschadigd raken.  
Dat geldt ook voor het uitwassen van de filters.
3. Vervangen van de filter

