



Gebruikershandleiding

Oranjebuurt Zelhem

38 woningen

ProWonen - Dura Vermeer

BEWAAR DEZE
INFORMATIE IN
DE METERKAST

prowonen



DURA VERMEER

Waarmaken van ambities

Inhoudsopgave

| | | |
|---|---------------------------|----|
| 1 | Verwarming | 4 |
| 2 | Elektriciteit | 7 |
| 3 | Ventilatie | 10 |
| 4 | Veiligheid | 11 |
| 5 | Vloeren, wanden & plafond | 12 |
| 6 | Buitengevel | 13 |
| 7 | Ramen, deuren en kozijnen | 14 |
| 8 | Aandachtspunten en tips | 15 |
| | Notities | 16 |



Gaat u verhuizen?
Laat deze handleiding
achter voor de volgende
bewoner(s)



Beste bewoner

Gefeliciteerd met de sleutel van uw nieuwe woning!

In deze gebruikershandleiding hebben wij alle belangrijke informatie over de woning voor u verzameld.

Wij wensen u veel woonplezier!

Team ProWonen en Dura Vermeer

Verwarming

Nibe water-water warmtepomp

Waar?

Binnen-unit: techniekkast begane grond (gezinswoning)
technische ruimte eerste verdieping (seniorenwoning)

Bodemlus: achtertuin

Functie

Zorgt voor warm water en het verwarmen van de woning.

De water-water warmtepomp heeft een boiler van 180 liter, waarin het verwarmde water wordt opgeslagen. Met een vol boiler kunt u ongeveer 30 minuten warm water gebruiken (38°). Daarna heeft het boiler circa 160 minuten nodig om het water in het boiler weer op te warmen.

Storing

Als de statuslamp op de regelaar van de binnen-unit van de warmtepomp rood brandt en er een alarmbelletje verschijnt, is er sprake van een storing. Neem dan contact op met de storingsdienst.

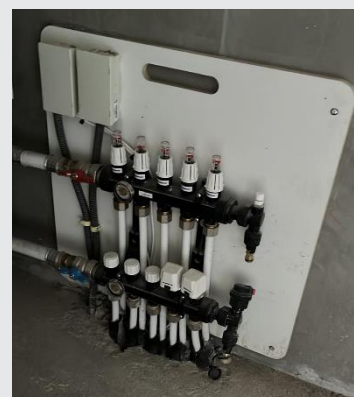
Onderhoud

U dient zorg te dragen voor voldoende druk (1.5 - 2.0 bar) op het systeem. Bijvullen werkt identiek aan hoe dit bij een CV-ketel ging.

Al het overige onderhoud voert de woningcorporatie voor u uit.



Binnen-unit



Vloerverwarmingsverdeler



Afwerking onder trap

Gebruikershandleiding | 4

Vloerverwarming

Waar?

Vloerverwarming eengezinswoning: gehele begane grond, 1^e verdieping en slaapkamer op 2^e verdieping

Vloerverwarming seniorenwoning: Gehele begane grond en slaapkamer op 1^e verdieping

Verdeler eengezinswoning: onder de trap op de begane grond en in techniekruimte op zolder.

Verdeler seniorenwoning: onder de trap op de begane grond en in techniekruimte op zolder.

Functie

Zorgt voor verwarming van de woning.

Storing

Als de statuslamp op de regelaar van de binnen-unit van de warmtepomp rood brandt en er een alarmbelletje verschijnt, is er sprake van een storing. Neem dan contact op met de storingsdienst.

Onderhoud

U hoeft zelf geen onderhoud te verrichten. Dit doet de woningcorporatie voor u.

Thermostaat

Waar?

Watts Vision Thermostaat: aan de wand in de slaapkamers.
Nibe RMU Thermostaat: aan de wand in de woonkamer.

Functie

De thermostaat in de woonkamer is hoofdthermostaat en regelt de temperatuur in de woning. U kunt met de thermostaat in de slaapkamer hiervan afwijken en de temperatuur bepalen voor de ruimte waarin de thermostaat hangt. Nachtverlaging is bij vloerverwarming niet van toepassing. Het is belangrijk om de thermostaat op dezelfde temperatuur te laten staan. Dit werkt voor dit type woning het meest energiebesparend.

Storing

Vermoed u een storing van het verwarmingssysteem?
 Raadpleeg dan het display op de water-water warmtepomp in de techniekkast

Onderhoud

U hoeft zelf geen onderhoud te verrichten. Dit doet de woningcorporatie voor u.

ADVIES
 Het terug- of opschakelen van de temperatuur kost veel energie. U kunt de thermostaat daarom het beste laten staan op de vooraf ingestelde temperatuur.



Thermostaat woonkamer



Thermostaat slaapkamer

Korte bedieningsinstructie NIBE RMU 40 **NIBE**

Met de RMU 40 kunt u een aantal instellingen van de aangesloten NIBE warmtepomp zien en eventueel aanpassen. In deze korte instructie kunt u lezen wat er mogelijk is.

Display AAN en UIT zetten

Druk op deze 'Standby-knop' om het display aan of uit te zetten. Als het display uit is, blijft de RMU 40 wel actief zijn werk doen.

'Terugknop' t.b.v. terugkeren naar vorige menu. Met deze knop switcht u ook tussen het Informatiemenu en Hoofdmenu:

i **Getoonde informatie op het display is afhankelijk van het type warmtepomp**

Afhankelijk van het type warmtepomp en aangesloten accessoires verschijnen er verschillende functies op het display. Als op uw display bepaalde informatie uit de onderstaande instructie niet zichtbaar is, is deze informatie / functie niet van toepassing bij de warmtepomp die u heeft.

'Knoppen omhoog/omlaag' t.b.v. scrollen tussen verschillende menu's of om waarden te verhogen of te verlagen.

Informatiemenu
(zie je standaard)

Hoofdmenu
(info afh. van warmtepomp)

Informatiemenu

- Buiten-temperatuur
- Ventilatie-stand
- Klok (instelling via warmtepomp)
- Als dit symbool zichtbaar is: de instelling Luxe is geactiveerd m.b.t. warmwater
- Warmtapwatertemperatuur
- Gemeten binnentemperatuur

i **Let op!**
 Extra comfort voor verwarming of warm water kost extra energie /geld!

Temperatuur van de verwarming aanpassen

U ziet het **Informatie-menu**

Druk op

U komt in het **Hoofdmenu**. '1 - temperatuur' is aangevinkt

Druk op **OK** en u ziet een thermometer + ingestelde temperatuur

Druk weer op **OK** en de ingestelde temperatuur wordt groen

Druk op of en de ingestelde temperatuur wordt hoger of lager

Druk op **OK** en wacht even, de temperatuur wordt wit en is gewijzigd

Druk twee keer op om terug te gaan naar het **Informatiemenu**

Handdoekradiator

Waar?

In de badkamer.

Functie

Bijverwarmen van de badkamer.

Met de mogelijkheid om er een handdoek overheen te hangen en te laten drogen.

De radiator kent vele functies. Echter omdat de woning optimaal is geïsoleerd zal er altijd een constante temperatuur in huis zijn. Dit maakt dat alleen de volgende functies direct voor u van toepassing zijn:

Temperatuur instellen

Stel per functie (**comfort en nacht**) de gewenste temperatuur in door op de **[+]** of **[-]** te drukken.

Ruimte snel verwarmen en handdoeken drogen Doe dit met de functie **"Timer 2H"**. Het toestel zal verwarmen tot een ruimte temperatuur van maximaal 32°C. Na 2 uur keert het toestel terug naar de eerder ingestelde functie.

Kinderslot

Druk **3 seconden** op de **[Prog]** toets om alle toetsen (behalve de **[Aan/Stand-By]** toets) te blokkeren of om de blokkering op te heffen. Als het kinderslot geactiveerd is, is dit symbool te zien:

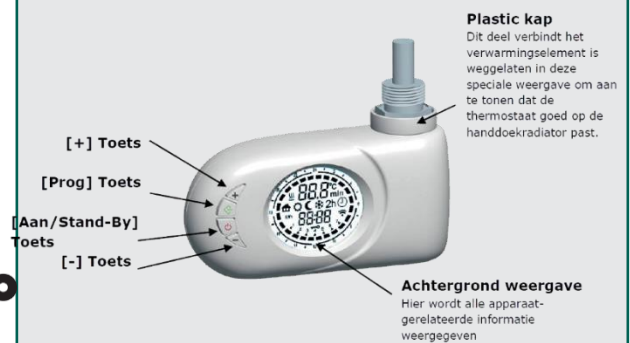
Heeft de badkamer de gevraagde temperatuur, dan wordt de radiator niet warm.

Storing

Wanneer de stekker in het stopcontact zit, de gevraagde temperatuur niet is bereikt en de handdoekradiator aan staat maar niet opwarmt, neem dan contact op met **Energiewacht** via (088) 555 30 00.



Handdoekradiator



| | | | | |
|---------|-------|------------|-----------|--------|
| | | | 2h | |
| Comfort | Nacht | Antifreeze | Timer 2H | Chrono |

(Prog) toets = gewenste functie kiezen

Display

Indicatie voor een actief verwarmingselement

Comfort/Nacht blok (Klok functie)

Bedieningsfunctie afbeeldingen:
 Fil-Pilote, Comfort, Nacht, Anti Vorst, 2h timer, klok

Functie:
 Open Raam Waarneming



Dag van de week

Ingestelde Temperatuur

24 uren weergave

Klok

Kinderslot

Meterkast

Waar?

In de hal.

Functie

In de meterkast is de elektriciteit onderverdeeld in groepen. De verdeling van de groepen is aangegeven op de meterkast-/groepenkaart die in de meterkast hangt. Op het display in de meterkast kunt u het elektriciteitsverbruik van uw woning aflezen.

Wilt u zelf de stroom uitschakelen, dan kunt u op de meterkastkaart zien welke groep u uit moet schakelen.

Storing

Volg het stappenplan wegvallen van stroom, op pagina 9.

Onderhoud

U hoeft zelf geen onderhoud te verrichten. Dit doet de woningcorporatie voor u.

Tip

Denk eraan om tijdig een energiecontract af te sluiten op het nieuwe adres of uw huidige contract mee te verhuizen.

Kookaansluiting

Waar?

In de keuken.

Functie

Deze Perilex **2x 230 volt, 16 Ampère wandcontactdoos** is bestemd voor het aansluiten van een elektrische kookvoorziening en is maximaal 7,4 KW belastbaar.

Let op dat het toestel geschikt is voor deze aansluiting!

- Nieuw kooktoestel (zonder stekker): informeer of het toestel geschikt is.
- Tweedehands kooktoestel (met stekker): let op dat de bedrading in de stekker overeenkomt met de bedrading in de Perilex wandcontactdoos.

LET OP!

Wilt u de groepenkast uitbreiden. Dan vraagt u eerst goedkeuring van de woningcorporatie.



Meterkast

LET OP!

Laat het kooktoestel aansluiten door een erkend installateur. Bij verkeerde aansluiting kan onherstelbare schade ontstaan aan het kooktoestel.



Zonnepanelen

Waar?

Zonnepanelen: op het dak.

Omvormer: in de techniekruimte op zolder.

Functie

De zonnepanelen wekken zonne-energie op. De omvormer zet deze zonne-energie om in stroom die u vervolgens voor de woning kunt gebruiken. De opwekking van de zonnepanelen kunt u aflezen op de meter in de meterkast.

Storing? Snel melden!

Is er door wat voor een reden dan ook een storing in uw zonnepaneleninstallatie? Het lampje brandt dan rood i.p.v. groen. Meld dit dan zo snel mogelijk aan **Tenten Solar** op telefoonnummer **(0544) 35 33 48** of mail naar **storingen@tentensolar.nl**. Wanneer u de storing meldt, kan Tenten zien wat er precies aan de hand is en lost de problemen zo snel mogelijk op.

Onderhoud

Controleer regelmatig bij de omvormer, of de zonnepanelen zonne-energie opwekken. Brandt het lampje overdag groen, dan is alles in orde.

U hoeft zelf geen onderhoud te verrichten. Dit doet de **Tenten Solar** voor u.



Zolder



Op het dak

Stappenplan

Bij het wegvallen van stroom

De aardlekschakelaar valt uit

Zet alle groepenschakelaars uit met de groep schakelaars in de meterkast

Schakel alle elektrische apparaten uit door de stekkers uit het stopcontact te halen

Schakel de aardlekschakelaar weer in en daarna alle groepenschakelaars weer één voor één

Schakel de apparaten één voor één in, totdat de aardlekschakelaar opnieuw wordt uitgeschakeld. Zo weet u welk apparaat kapot is.

Verwijder het defecte/kapotte apparaat.
Nu kunt u de overige elektrische apparaten en lampen weer aanzetten.

Na het aanzetten van de rest van de apparaten blijft de aardlekschakelaar staan.

JA!

De storing is verholpen

NEE

Nee, de aardlekschakelaar valt weer uit



Contact ProWonen: 0545 - 28 50 00

Ventilatie

Mechanische Ventilatie (MV) Orcon

Waar?

MV box: op zolder.

CO2 sensor: in de woonkamer en hoofdslaapkamer

Bediening met vochtsensor: in de badkamer.

Functie

De MV zorgt ervoor dat "oude vuile lucht" in de woning via afzuigventielen wordt afgevoerd. De toevoer van "nieuwe verse lucht" gaat via ventilatieroosters in het glas.

De MV werkt CO2 gestuurd. Dit betekent dat wanneer er een grote hoeveelheid CO2 wordt gemeten via de sensoren in de woonkamer en/of hoofdslaapkamer, de MV harder gaat afzuigen. Laat het ventilatiesysteem in de automatische stand draaien, dan hoeft u hier zelf niets aan te doen.

De bediening in de badkamer kunt u gebruiken om tijdelijk na het douchen de hoogste ventilatiestand van de MV activeren. Nadat de tijd is verstreken zal de MV verder gaan met ventileren op de automatische stand.

Onderhoud

U hoeft zelf geen onderhoud te verrichten aan de MV box. Dit doet ProWonen voor u.

Scan de QR code voor uitleg over de bediening van het ventilatiesysteem



ADVIES

Ventilatie in de woning is erg belangrijk. Schakel de ventilatie dus niet uit en plak roosters en ventielen niet af. Wanneer er bij een NL-alert geadviseerd wordt om ramen en ventilatie te sluiten, kunt u de stekker van de MV box uit het stopcontact halen. Vergeet daarna de stekker er niet weer in te steken.



MV box



CO2 sensor woonkamer en hoofdslaapkamer



Bediening badkamer



Afzuigventiel

Veiligheid

Rookmelders

Waar?

Eengezinswoning: aan het plafond in de hal, woonkamer, overloop en zolder

Seniorenwoning: aan het plafond in de hal, keuken en zolder

Functie

Waarschuwen/alarmeren bij brand.

De rookmelder kan ook aanslaan bij te veel waterdamp door douchen of overmatige rook tijdens het koken.

De rookmelders zijn onderling gekoppeld en aangesloten op het elektranet en voorzien van een back-up batterij. Dit betekent dat de rookmelders bij stroomstoring ook nog functioneren.

Na oplevering van de woning zitten er nog blauwe beschermkapjes op de rookmelders voor bouwstof tijdens de klusperiode. Wanneer u klaar bent met klussen, kunnen deze kapjes verwijderd worden.

Storing

Bij vals alarm kunt u met een druk op de test-/ resetknop het alarm resetten. Piept de rookmelder, zonder dat er sprake is van rook of brand, dan is de batterij leeg. De back-up batterij gaat 10 jaar mee.

Onderhoud

Het advies van de brandweer is om de rookmelder 1 keer per maand schoon te maken. Doe dit voorzichtig met een stofzuiger. Gebruik hiervoor een opzetstuk met een zachte borstel.

Om de rookmelder te testen: houd de testknop enkele seconden ingedrukt en luister of de pieptoon krachtig is. Rookmelders in de woning zullen gelijktijdig een signaal geven bij een alarmering.



TIP

Dek de rookmelder af tijdens werkzaamheden waar stof bij vrijkomt.

Vloeren, wanden & plafond

05

Vloeren

Hoe is de vloer afgewerkt?

Op de begane grondvloer en de verdiepingsvloeren ligt een cementdekvloer.

Wat ligt onder de vloer?

U kunt niet boren of spijkeren in de vloer. Er liggen namelijk verschillende leidingen van vloerverwarming en elektra in de vloer. Gebruik voor een afwerkvloer een ondervloer of verlijm de vloer.

Plafond

Hoe is het plafond afgewerkt?

Het plafond in de woning is een betonplafond afgewerkt met een spacklaag.

Wat bevindt zich in het plafond?

In het plafond bevinden zich kanalen voor de MV en rioleringsbuizen. Deze zijn goed afgeschermd.

Hoe bevestig ik iets aan het plafond?

Om iets te bevestigen aan het plafond gebruikt u pluggen geschikt voor beton. Dit zijn de normale pluggen die u gewend bent.

Wanden



Hoe zijn de wanden afgewerkt?

De buitenwanden van de woning zijn van beton. De binnenwanden zijn gemaakt van cellenbeton. Dit is een lichtere soort beton waarin makkelijker geboord kan worden. Op zolder zijn de wanden opgebouwd met zogenaamd hout skelet wanden (HSB).

Wat bevindt zich in de wanden?

In de wanden bevinden zich stopcontacten, schakelaars en verschillende elektraleidingen.

Hoe bevestig ik iets aan de wanden?

Om iets te bevestigen in de (cellen)beton wanden gebruikt u pluggen, geschikt voor beton. Dit zijn de normale pluggen die u gewend bent. Voor de houten wanden op zolder gebruikt u hollewandpluggen. Deze klappen achter de wand open als een paraplu.



LET OP

Door te boren of schroeven in de wanden kunt u leidingen beschadigen. U kunt gebruik maken van een leidingzoeker. Kijk altijd goed wat er in de wand aanwezig is in de buurt van waar u wilt boren of schroeven.

Buitengevel

Buitengevel

Hoe is de buitengevel afgewerkt?

De gevel is aan de buitenkant voorzien van metselwerk. Achter het metselwerk zit spouwisolatie. In de zijgevels zitten inbouwnestkasten voor de gierzwaluw en vleermuis.

Hoe voer ik onderhoud uit aan de gevel?

De gevel maakt u schoon met een harde borstel en eventueel water. Gebruik geen hogedrukreiniger of schoonmaakmiddelen, dit beschadigt de gevel.



LET OP

Gaat u boren/schroeven in de buitengevel of zonwering plaatsen? Vraag dan vooraf toestemming bij de woningcorporatie.

Ramen, deuren en kozijnen

Ramen, deuren en kozijnen

Hoe zijn de ramen en deuren afgewerkt?

Er zijn hardhouten kozijnen voor de ramen en deuren toegepast. De toegangsdeur van de woning is ook in hout uitgevoerd met een brievenbus. In de woning is overal isolerend HR++ glas toegepast.

De binnendeurkozijnen zijn gemaakt van staal voorzien van opdekdeuren. Onder de deuren is ruimte vrij gehouden voor de ventilatie in de woning. Blokkeer deze ruimte niet om de vrije luchtstroom en daarmee de werking van de MV te behouden.

Hoe voer ik onderhoud uit aan de ramen en kozijnen?

Ramen en kozijnen kunt u schoonmaken met water en eventueel reinigingsmiddel. Let op dat dit geen agressieve en schurende middelen zijn. In de eerste maanden van bewoning kunt u het beste veel water gebruiken bij het schoonmaken. Dit spoelt de vrijgekomen stoffen mee en voorkomt krassen.

***Let op dat u een dakraam niet volledig open laat staan om waterschade aan de woning te voorkomen!
De ventilatiestand is natuurlijk wel mogelijk.***

Draaikiepramen

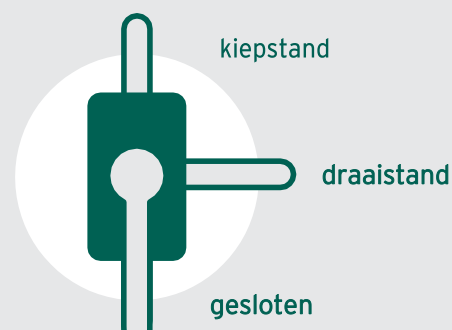
De raamkruk kan in drie standen worden geplaatst:

- Naar beneden wijzend is het raam gesloten;
- Opzij wijzend staat het raam in de draaistand;
- Naar boven wijzend staat het raam in de kiepstand;

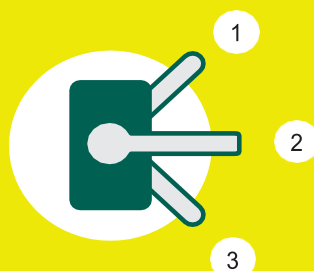
Sluit het raam eerst voordat u de draai- en kiepstand wilt wisselen. In de kiepstand kan het raam niet zomaar geopend worden, maar is het raam niet inbraakwerend.

Hoe open en sluit ik de deuren?

De buitendeuren van de woning hebben een driepuntsluiting en hebben allemaal dezelfde cilinder. Dit betekent dat u voor de buitendeuren (inclusief de bergingsdeur) dezelfde sleutel gebruikt. De driepuntsluiting van de deur activeert u door de deurkruk omhoog te duwen. Vervolgens draait u de deur op slot. De deur zit op slot als de kruk niet meer naar onderen gedrukt kan worden.



Krukbediende sloten



1 Sluiten van binnen en van buiten

Door de kruk naar boven te bewegen sluiten alleen de vergrendelingspunten van de bijzetslotkasten; de deur zit dicht, maar nog niet op slot. Door de sleutel om te draaien doet u de deur op slot en is de deurkruk geblokkeerd.

2 Na iedere bediening valt de deurkruk terug in deze positie

3 Van binnen openen

Door de sleutel om te draaien wordt de deurkruk ontgrendeld. Druk de deurkruk naar beneden om de deur te openen.

Aandachtspunten en tips

- De woning beschikt over loze leidingen die u kunt gebruiken voor bijvoorbeeld CAI of UTP(internet) aansluiting. Er zit een controledraad in de loze leiding. Gebruik deze niet om een kabel door de leiding te trekken. Maak altijd gebruik van een trekveer. Neem contact op met een provider om een abonnement af te sluiten voor tv/internet/telefoon.
- In de afgeschuinde hoek van de trap lopen verschillende leidingen. Het is niet toegestaan om hier in te boren of schroeven om lekkages en beschadigingen te voorkomen.
- De installaties moeten bereikbaar zijn voor onderhoud. Plaats geen materialen voor de MV of warmtepomp.
- Wilt u een droger gebruiken in de woning? Dan is alleen een condensdroger geschikt De luchtafvoer van een afvoerdroger (droger met slang) kan en mag NIET door de buitenmuur of het dak worden aangebracht.
- I.v.m. legionella preventie adviseren wij u wanneer u een aantal dagen afwezig bent geweest de kranen en douche te laten stromen met water om goed door te spoelen.
- Als er vlekken zitten op het structuurspuitwerk op het plafond of de wanden, gebruik dan geen water om het schoon te maken. De vlekken worden dan erger. Maak gebruik van een droog, hard borsteltje, een stukje witte vlakgum of wit krijt. Ook kunt u witte tandpasta zonder fluoride gebruiken.
- Gebruik in de eerste periode van bewoning niet de 'korte spoelknop' van het toilet. Er kunnen cementresten achtergebleven zijn in de riolering. Deze worden met de 'lange spoelknop' afgevoerd.
- De woning bevat de eerste periode nog veel vocht. Ventileren is daarom erg belangrijk zodat het bouwvocht verdampt en een fijn leefklimaat ontstaat. Schimmelvorming en condens overlast beperkt u door de MV altijd aan te laten.
- Vet- en zeepresten zijn de grootste veroorzakers van verstoppingen in afvoeren. Spoel geen vetresten door de gootsteen. Giet vetresten in een stukje aluminiumfolie, laat het opdrogen en gooi het bij het afval. Door afvoeren regelmatig door te spoelen met heet water en soda, verminder je de kans op verstopping.
- Ook de sifon is een verzamelplaats van vet. Sifons zijn eenvoudig los te schroeven en kunnen zo regelmatig worden schoongemaakt. Gebruik geen agressieve ontstoppingsmiddelen. Deze kunnen schade aanbrengen aan de riolering. Als een afvoer langere tijd niet wordt gebruikt, kan het water verdampen waardoor rioolstank ontstaat. Dit is eenvoudig om te lossen door water door de afvoer te spoelen.
- Reinig het sanitair- en tegelwerk met zachte, niet schurende schoonmaakmiddelen. Kalkvorming voorkomt u door het sanitair gelijk droog te maken na gebruik. Maak eventueel gebruik van schoonmaakazijn voor het verwijderen van kalkaanslag.
- Wees voorzichtig met agressieve stoffen op en nabij de spiegel, bijvoorbeeld nagellakremover, haarlak en Glassex. Dit kan schade veroorzaken aan de spiegel.
- Voorkom schimmelvorming aan kitnaden en voegen tussen te tegels door na gebruik van de badkamer de MV tijdelijk op de hoogste stand te laten draaien.
- Thermische breuk kan voorkomen in de ramen als er groot temperatuurverschil op het glas is. Plak daarom niets op de ramen, richt geen (koude) waterstraal op de ruiten en verwarm een ruit niet met een föhn of kaars. Hang raamdecoratie op geruime afstand van het glas, pas geen raamdecoratie toe waarbij aluminium naar de ruit gekeerd is en zet geen massieve, grote voorwerpen voor de ramen.

Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

